

Splošni pogoji poslovanja BIKE24

1. člen Področje veljavnosti

Za poslovno razmerje med vami in družbo Bike24 GmbH, Breitscheidstr. 40, 01237 Dresden, Nemčija (BIKE24), veljajo izključno naslednji splošni pogoji poslovanja v različici, veljavni v času oddaje naročila. Družba Bike24 GmbH (v nadaljevanju BIKE24) ne priznava drugačnih pogojev, razen če BIKE24 izrecno pisno soglaša z njihovo veljavnostjo.

2. člen Pogodbeni partner

BIKE24 upravlja Bike24 GmbH, Breitscheidstr. 40, 01237 Dresden, Nemčija. Če je pogodba sklenjena (glejte 3. člen), je vaš pogodbeni partner družba Bike24 GmbH.

Bike24 GmbH
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Nemčija

Telefon: +386 1 777 29 61

3. člen Sklenitev pogodbe

Z oddajo naročila podate pravno zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe z BIKE24. Kupoprodajna pogodba je sklenjena bodisi tako, da BIKE24 sprejme vašo ponudbo z odpošiljanjem blaga, bodisi – če ste izbrali prevzem na enem od naših prevzemnih mest – tako, da BIKE24 sprejme vašo ponudbo s pošiljanjem obvestila o prevzemu. Samodejno ustvarjeno potrditveno elektronsko sporočilo po prejemu naročila ne predstavlja izjave o sprejemu ponudbe s strani BIKE24. To e-poštno sporočilo zgolj potrjuje, da je BIKE24 prejel vašo ponudbo. Tudi posredovanje podatkov za plačilo po predračunu po elektronski pošti ne predstavlja sprejema ponudbe s strani BIKE24.

Besedilo pogodbe se shrani. Podrobnosti vašega naročila lahko najdete v potrditvi prejema naročila, ki jo prejmete od BIKE24 po e- pošti. Splošne pogoje poslovanja BIKE24 si lahko kadar koli ogledate ali prenesete na tej strani.

Sklenitev pogodbe je mogoča v nemškem, angleškem, španskem, francoskem, italijanskem, nizozemskem, poljskem, finskem, danskem ali slovenskem jeziku.

4. člen Pouk o odstopu od pogodbe

Pouk o odstopu od pogodbe

Pravica do odstopa

Imate pravico, da v tridesetih (30) dneh brez navedbe razloga odstopite od te pogodbe.

Rok za odstop znaša trideset (30) dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki ste jo določili in ni prevoznik, prevzeli blago.

Za uveljavitev pravice do odstopa nas morate obvestiti

Bike24 GmbH
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Nemčija

Tel: +386 1 777 29 61
impressum[at]bike24.net

z jasno izjavo (na primer z dopisom, poslanim po pošti, ali po e-pošti) o svoji odločitvi za odstop od pogodbe. Za to lahko uporabite priloženi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, vendar to ni obvezno.

Za spoštovanje roka za odstop zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa pošljete pred **iztekom roka za odstop**.

Posledice odstopa

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo povrnili vsa od vas prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki nastanejo, če ste izbrali drugo vrsto dostave od ponujene, najcenejše standardne dostave, ki jo ponujamo), brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo prejeli vaše obvestilo o odstopu od pogodbe. Za vračilo bomo uporabili enako plačilno sredstvo, kot ste ga uporabili pri prvotni transakciji, razen če je bilo z vami izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru vam zaradi tega vračila ne bomo zaračunali stroškov. Vračilo lahko zadržimo, dokler ne prejmemo vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj, odvisno od tega, kaj nastopi prej.

Blago morate brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko ste nas obvestili o odstopu od pogodbe, vrniti ali izročiti na naslov

Bike24 GmbH
Retourenabteilung
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Nemčija

Rok je spoštovan, če blago pošljete pred iztekom 14-dnevnega roka. Stroške vračila blaga krijemo mi.

Odgovorni ste le za morebitno zmanjšanje vrednosti blaga, če je to zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni bilo potrebno za preverjanje narave, lastnosti in delovanja blaga.

Zaključek pouka o odstopu od pogodbe

5. člen Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

Če želite odstopiti od pogodbe, potem izpolnite ta obrazec in nam ga pošljite nazaj:

Bike24 GmbH
Breitscheidstr. 40
01237 Dresden
Nemčija

Tel: +386 1 777 29 61
impressum[at]bike24.net

S tem preklicujem(o) (*) pogodbo, ki sem jo/smo jo (*) sklenil(i) za nakup naslednjega blaga (*) / izvedbo naslednje storitve (*)

- naročeno dne (*) / prejeto dne (*)

- ime potrošnika(-ov)

- naslov potrošnika(-ov)

- podpis potrošnika(-ov) (samo ob obvestilu na papirju)

- datum

(*) neveljavno črtajte.

6. člen Odsotnost pravice do odstopa

Pravica do odstopa ni prisotna:

1. če niste potrošnik v smislu 13. člena nemškega civilnega zakonika (BGB).
2. za blago, ki ni predhodno izdelano in pri katerem je za izdelavo odločilna vaša individualna izbira ali določitev oziroma je jasno prilagojeno vašim osebnim potrebam.
3. za zvočne ali videoposnetke oziroma računalniško programsko opremo v zapečateni embalaži, če je bil pečat po dostavi odstranjen.

7. člen Dostava, naknadna dostava

Če ni dogovorjeno drugače, se dostava izvede na naslov za dostavo, ki ste ga navedli.

V posameznem primeru vam BIKE24 omogoča, da vam izdelek, ki sprva ni dobavljiv, pošlje naknadno, ko bo ponovno na voljo (naknadna dostava). Pri nakladni dostavi ne plačate dodatnih stroškov pošiljanja ali stroškov plačila po povzetju.

8. člen Plačilo

Pri BIKE24 lahko po vsej Nemčiji plačujete prek PayPal, Amazon Pay, kreditne kartice (American Express, Mastercard, Visa), takojšnjega prenosa, predplačila ali računa. Plačilo po računu je za nove stranke mogoče samo prek storitve Klarna. BIKE24 si pridržuje pravico, da način plačila po računu izključi tudi za obstoječe stranke oziroma ga za posamezna naročila zavrne. Naše stranke v tujini prosimo, da plačujejo izključno s kreditno kartico, PayPal, Amazon Pay, takojšnjim prenosom ali predplačilom. V nekaterih evropskih državah je dodatno možno tudi plačilo po računu preko storitve Klarna.

Pri plačilih s kreditno kartico in prek PayPala se bremenitev izvede šele ob odpošiljanju blaga s strani BIKE24. Pri postopkih Express Checkout, kot sta Amazon Pay ali Paypal Express Checkout, je možna takojšnja obremenitev.

Pri plačilu s predplačilom nakažete znesek vnaprej neposredno na račun BIKE24. Upoštevati je treba, da morebitne bančne stroške pri plačilih s predplačilom (zlasti iz tujine) nosite vi. Na račun BIKE24 mora prispeti celoten znesek računa. Darilnih bonov pri plačilu s predplačilom ni mogoče unovčiti.

9. člen Zapadlost in zamuda

Kupnina zapade v plačilo takoj ob sklenitvi pogodbe. Pri plačilu po računu račun vsebuje datum zapadlosti. Če zamudite s plačilom, je BIKE24 upravičen obračunati zamudne obresti.

10. člen Stroški opomina

Če zapadle terjatve BIKE24 ne poravnate kljub prvemu opominu, je BIKE24 upravičen za 2. opomin zaračunati strošek opomina v višini 5 EUR.

11. člen Pobot, pravica zadržanja

Pravico do pobota imate samo, če so vaše nasprotne terjatve pravnomočno ugotovljene ali jih BIKE24 priznava. Pravico zadržanja lahko uveljavljate samo, če vaš nasprotni zahtevek temelji na istem pogodbenem razmerju.

12. člen Pridržek lastninske pravice

Blago ostane last BIKE24 do popolnega plačila.

13. člen Jamstvo za napake in odgovornost

Veljajo zakonske določbe o jamstvu. Jamstveni rok znaša 2 leti in začne teči z izročitvijo blaga. Vaši jamstveni zahtevki so najprej omejeni na naknadno izpolnitev (odpravo napake ali nadomestno dobavo).

Če v nadaljevanju ni določeno drugače, so nadaljnji zahtevki – ne glede na pravno podlago – izključeni. BIKE24 zato ne odgovarja za škodo, ki ni nastala neposredno na dobavljenem predmetu; zlasti BIKE24 ne odgovarja za izgubljeni dobiček ali drugo premoženjsko škodo. Kolikor je odgovornost BIKE24 izključena ali omejena, to velja tudi za osebno odgovornost zaposlenih, zastopnikov in pomočnikov pri izpolnjevanju obveznosti.

Zgornja omejitev odgovornosti ne velja, če je vzrok škode naklep ali huda malomarnost oziroma če gre za poškodbo življenja, telesa ali zdravja. Omejitev odgovornosti prav tako ne velja, če uveljavljate zahtevke po iz 1. in 4. člena Zakona o odgovornosti za izdelke. Omejitev odgovornosti prav tako ne velja v primeru kršitve bistvene pogodbene obveznosti.

14. člen Veljavno pravo, postopek reševanja sporov

Za celotno pravno razmerje med vami in BIKE24 velja nemško pravo. Konvencija ZN o mednarodni prodaji blaga (CISG) se ne uporablja. Ta izbira prava velja le, če s tem ni odvzeto varstvo, ki ga zagotavljajo prisilne določbe prava države, v kateri ima potrošnik običajno prebivališče. BIKE24 ni zavezan in ni pripravljen sodelovati v postopku mediacije pred organom za izvensodno reševanje potrošniških sporov.